

MVM

ТОРГОВЫЙ АВТОМАТ

D720 G-СЕРИЯ

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



D720 10G



D720 6G

2018 г.

V.250418

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ	3
1.1 ПЕРЕД ЭКСПЛУАТАЦИЕЙ.....	3
1.2 РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.....	3
ГЛАВА 2. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ	5
ГЛАВА 3. ОПИСАНИЕ ТОРГОВОГО АВТОМАТА.....	6
3.1. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И ОБЛАСТИ ПРИМЕНЕНИЯ	6
3.2 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОМАТЕ И КОМПЛЕКТАЦИЯ	6
ГЛАВА 4. РУКОВОДСТВО ОПЕРАТОРА ПО ПРОГРАММИРОВАНИЮ	10
4.1 КАК ВКЛЮЧИТЬ ТОРГОВЫЙ АВТОМАТ	10
4.2 ОПИСАНИЕ НАСТРОЕК СЕРВИСНОГО МЕНЮ	10
ГЛАВА 5. РУКОВОДСТВО ПО ЗАГРУЗКЕ ТОВАРОВ.....	17
ГЛАВА 6. НАСТРОЙКА ХОЛОДИЛЬНОЙ УСТАНОВКИ	19
ГЛАВА 7. УСТАНОВКА МОНЕТОПРИЕМНИКА.....	19
ГЛАВА 8. ОБСЛУЖИВАНИЕ И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ	21
8.1 ЧИСТКА И ОБСЛУЖИВАНИЕ АВТОМАТА	21
8.2 ОБСЛУЖИВАНИЕ АВТОМАТА.....	21
8.3 УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК	21
ГЛАВА 9. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ	23

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

1.1 Перед эксплуатацией

1.1.1 Распакуйте автомат и комплектующие

Освободите автомат от всех упаковочных материалов, включая деревянный поддон, шнуры, пластик, картон и т. д.

1.1.2 Установите автомат в отвечающем требованиям месте

1.1.3 Установите монетоприемник

После установки монетоприемника проверьте регулировку монетного желоба и ящик накопителя монет. Вставьте несколько монет и убедитесь, что они попадают в монетоприемник и надлежащим образом выходят в лоток выдачи сдачи.

1.1.4 Включите питание, автомат пройдет автоматическую самодиагностику

Для открытия двери, вставьте ключ, вращайте ручку блокировки против часовой стрелки до полного открытия замка, а затем потяните за ручку, чтобы открыть дверь панели управления. После этого станет возможным открыть дверь отсека товаров.

1.1.5 Загрузка товаров

См. главу 6.

1.1.6 Установка цен и прочих параметров

Перед тем, как использовать автомат, установите цену каждого продукта и наклейте ярлыки с ценами, которые поставляются вместе с автоматом, на каждую ячейку.

См. главу 4 <<Руководство администратора по программированию \ 4.2 Программы и способы использования>> для подробного ознакомления.

1.1.7 Загрузите монеты в монетоприемник

Необходимо загрузить достаточное количество монет в монетоприемник по прилагаемой к нему инструкции.

См. Главу 7 <<Установка монетоприемника>>

1.1.8 Тестирование выдачи товаров

Перед началом полноценной работы осуществите пробную покупку.

1.2 Руководство пользователя

В соответствии с требованиями, указанными в данном руководстве по эксплуатации, пользователь может использовать торговый автомат, последовательно выполняя следующие операции:

1.2.1 Выберите продукт введя номер товара

Выберите идентификатор продукта на соответствующем лотке автомата и наберите его номер

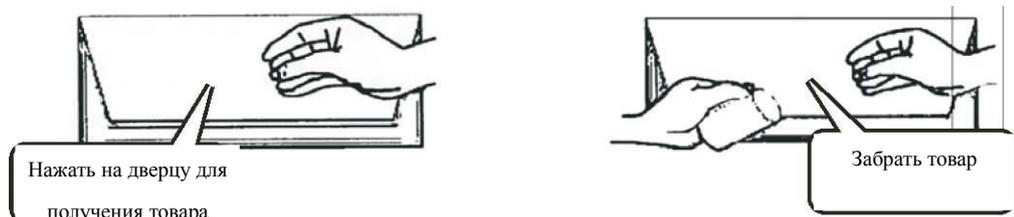
на клавиатуре. После ввода номера лотка автомат отобразит цену товара. Если вы хотите выбрать другой товар, введите нужный номер на цифровой клавиатуре еще раз.

1.2.2 Оплатите товар

С помощью купюроприемника или монетоприемника вставьте банкноты или монеты подходящего номинала. После ввода достаточного количества денег автомат отправит этот продукт в лоток выдачи товаров. Одновременно можно вставлять одну банкноту или одну монету с интервалом 2 секунды.

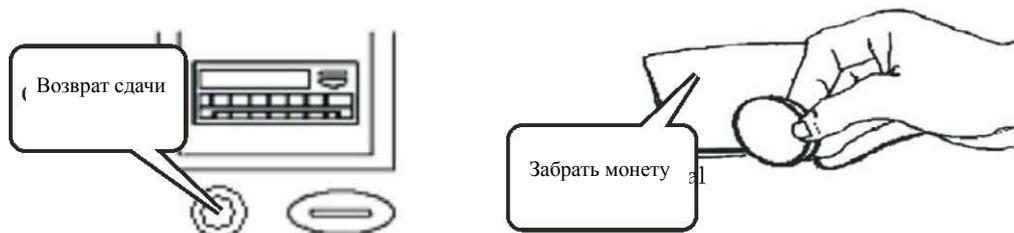
1.2.3 Получите оплаченный товар

Нажмите на дверцу лотка для товара, чтобы забрать купленный товар.



1.2.4 Сдача/разменник (монетоприемник)

В случае необходимости возврата внесенных денег или сдачи нажмите **Coin Return**. Автомат вернет сдачу автоматически. Забрать сдачу нужно из лотка выдачи монет.



ГЛАВА 2. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Меры безопасности при установке

2.1 Источник питания



Отключите источник питания

Питание автомата осуществляется от сети переменного тока 220 В с частотой 60 Гц. Если значения напряжения сети находятся в широком диапазоне, это может вызвать ненормальную работу компрессора, сбой в работе автомата, или привести к выходу из строя компрессора и другим неполадкам. Во избежание подобных неполадок требуется установить стабилизатор напряжения (мощностью более 1000 Вт).

2.2 Заземление

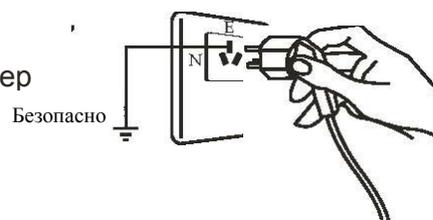


Автомат должен быть заземлен

В кабеле электропитания используется трехконтактный штекер с заземлением.

Ни при каких обстоятельствах не обрезайте шнур и не разбирайте штекер.

Для безопасного заземления следует использовать изолированную розетку.



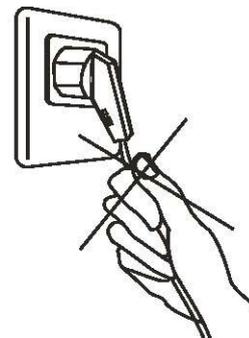
2.3 Надлежащим образом защитите электрокабель



Не прикасаться к поврежденному кабелю!

Запрещается дергать, тянуть или перегибать сетевой кабель.

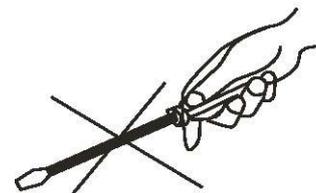
Отключать автомат от сетевой розетки необходимо только за сетевую вилку. При транспортировке или перемещении автомата храните сетевой шнур в специальном отсеке.



2.4 Демонтаж автомата, его ремонт или модификация должны производиться только специально подготовленным персоналом



Ремонт и обслуживание должен осуществлять только квалифицированный и опытный специалист. В противном случае могут возникнуть неполадки, не подлежащие ремонту.



2.5 Запрещена загрузка опасными материалами



Загрузка и хранение в автомате огнеопасных, взрывоопасных, химических составов с агрессивными кислотами или щелочами **ЗАПРЕЩЕНО!**

ГЛАВА 3. ОПИСАНИЕ АВТОМАТА

3.1. Технические характеристики и области применения

Автомат предназначен для продажи холодных напитков в стеклянной или алюминиевой таре, имеющей допустимые размеры (при регулируемой температуре 3 °С ~ 14 °С), а также штучных товаров (снеки) в индивидуальной упаковке. Автомат сконструирован таким образом, что сочетает в себе функцию охлаждения с функцией хранения штучных товаров. Кроме того, автомат приспособлен к различным изменениям погодных условий, что снижает расходы на электроэнергию и затраты на дополнительное оборудование.

3.2 Общие сведения об автомате и комплектация автомата

Габаритные размеры корпуса модель 6G: H-1940мм, W-730мм, D-790 мм

Вес: модель 6G - 210кг, модель 10G - 260кг

Количество полок: 6

Дисплей: 3 дюйма монохромный

Клавиатура: антивандальная

Тип холодильника: R134A

Диапазон температур: 4°С – 25°С

Питающее напряжение: AC 220в – 24в, 50Гц

Максимальная потребляемая мощность: 375Вт

Светодиодная подсветка витрины: 12в

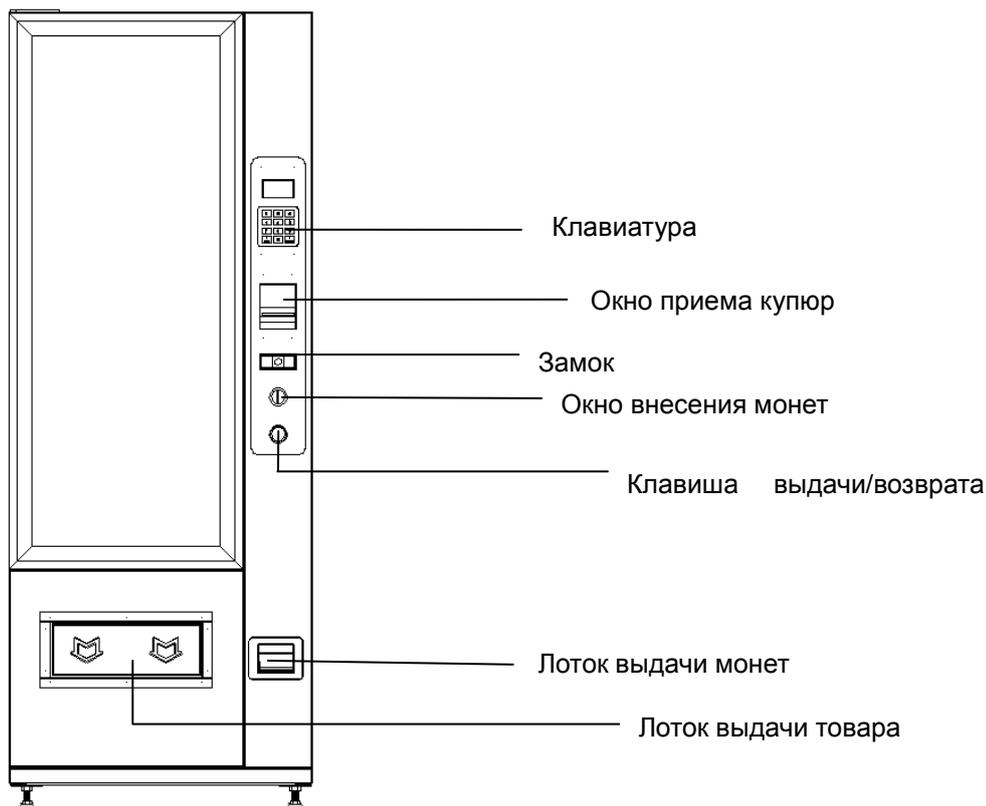
Протокол для подключения платежных систем: MDB

Интерфейс покупателя: Русский

Интерфейс администратора: Английский

(1) Внешний вид автомата





Замок: автомат оснащен уникальной системой запирания.

Жидкокристаллический дисплей: визуальный интерфейс, отображающий рабочее состояние автомата.

Клaviатура пользователя: используется покупателем для выполнения торговой операции, оператором для навигации в сервисном меню.

Купюроприемник: устройство очередного приема купюр для осуществления покупки.

Клaviша выдачи монет: рычаг принудительного возврата денег или выдачи сдачи.

Монетоприемник: устройство очередного приема монет для осуществления покупки.

Лоток выдачи монет: отсек выдачи монет (сдача/возврат депозита).

Эквайринг (опция): Терминал приема безналичных платежей с помощью контактных/бесконтактных банковских и других типов платежных карт. Типы поддерживаемого оборудования необходимо уточнить у поставщика в Вашем регионе.

(2) Внутреннее устройство автомата



Для наглядности обратитесь к соответствующей части, описывающей устройство автомата

Лоток: емкость для загрузки и хранения товара, распределенного по спирали.

Вертикальная многоцелевая панель: контроллер микрокомпьютера торгового автомата, взаимодействующий с 6 желобами (от А до Е), вводно-распределительным щитом, блоком питания, вентиляционным кожухом и пр.

Сервисная клавиатура: интерфейс программирования, получения данных и просмотра диагностической информации о торговом автомате обслуживающим персоналом.

Плата управления ЖКД: контролирует информацию, отражающуюся на ЖК дисплее.

Купюроприемник: дополнительное оборудование для приема и хранения купюр.

Монетовод: канал, через который проходит монета от окна приема к монетоприемнику.

Механизм выдачи монет: набор механизмов, используемых для выдачи монет.

Начинается с клавиши возврата монет и заканчивается лотком выдачи.

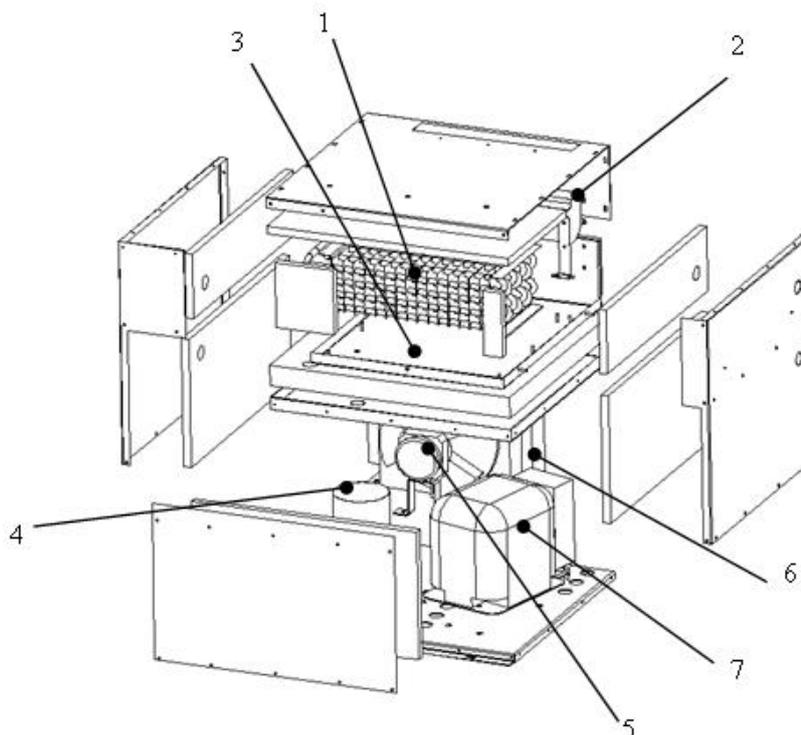
Монетоприемник: обязательное базовое оборудование для хранения и выдачи монет.

Дверь отсека выдачи товаров: заслонка отсека выдачи товара с защитой от хищений.

Холодильная установка: агрегат создания низких регулируемых температур.

Спираль: механический элемент выталкивания товара из полки в лоток выдачи.

(3) Устройство холодильной установки



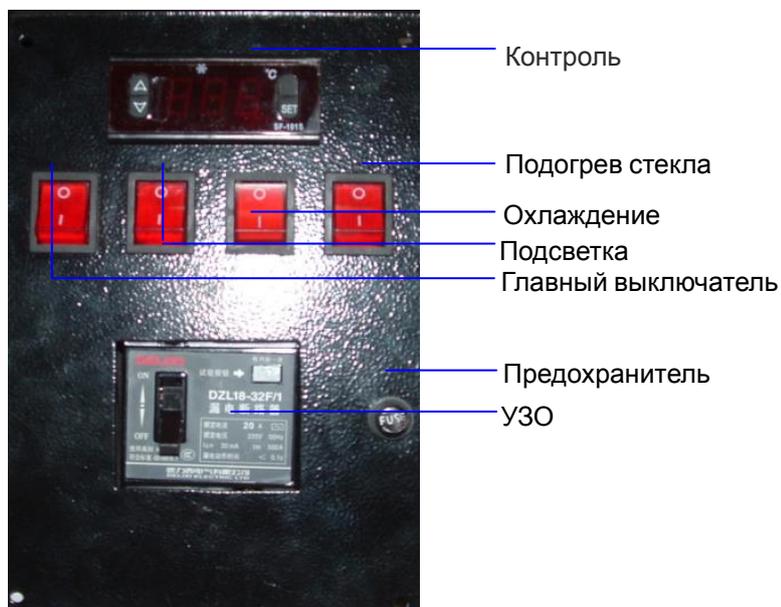
- (1) **Испаритель:** агрегат испарения холодной жидкости.
- (2) **Вентилятор испарителя:** устройство подачи и вентиляции воздуха.
- (3) **Поддон с водой:** используется для сбора воды из испарителя.
- (4) **Водяной затвор:** используется для сбора воды из конденсатора.
- (5) **Вентилятор конденсатора:** устройство охлаждения конденсатора.
- (6) **Конденсатор:** агрегат, охлаждающий газ с высокой температурой и высоким давлением в жидкость с более низкой температурой и более низким давлением.
- (7) **Компрессор:** агрегат, преобразующий газ с более низкой температурой и давлением в газ с более высокой температурой и давлением.
- (8) **Медная трубка:** трубка соединения компрессора, конденсатора и испарителя.
- (9) **Контроллер температуры:** плата, используемая для управления системой охлаждения.

ГЛАВА 4. РУКОВОДСТВО АДМИНИСТРАТОРА ПО ПРОГРАММИРОВАНИЮ

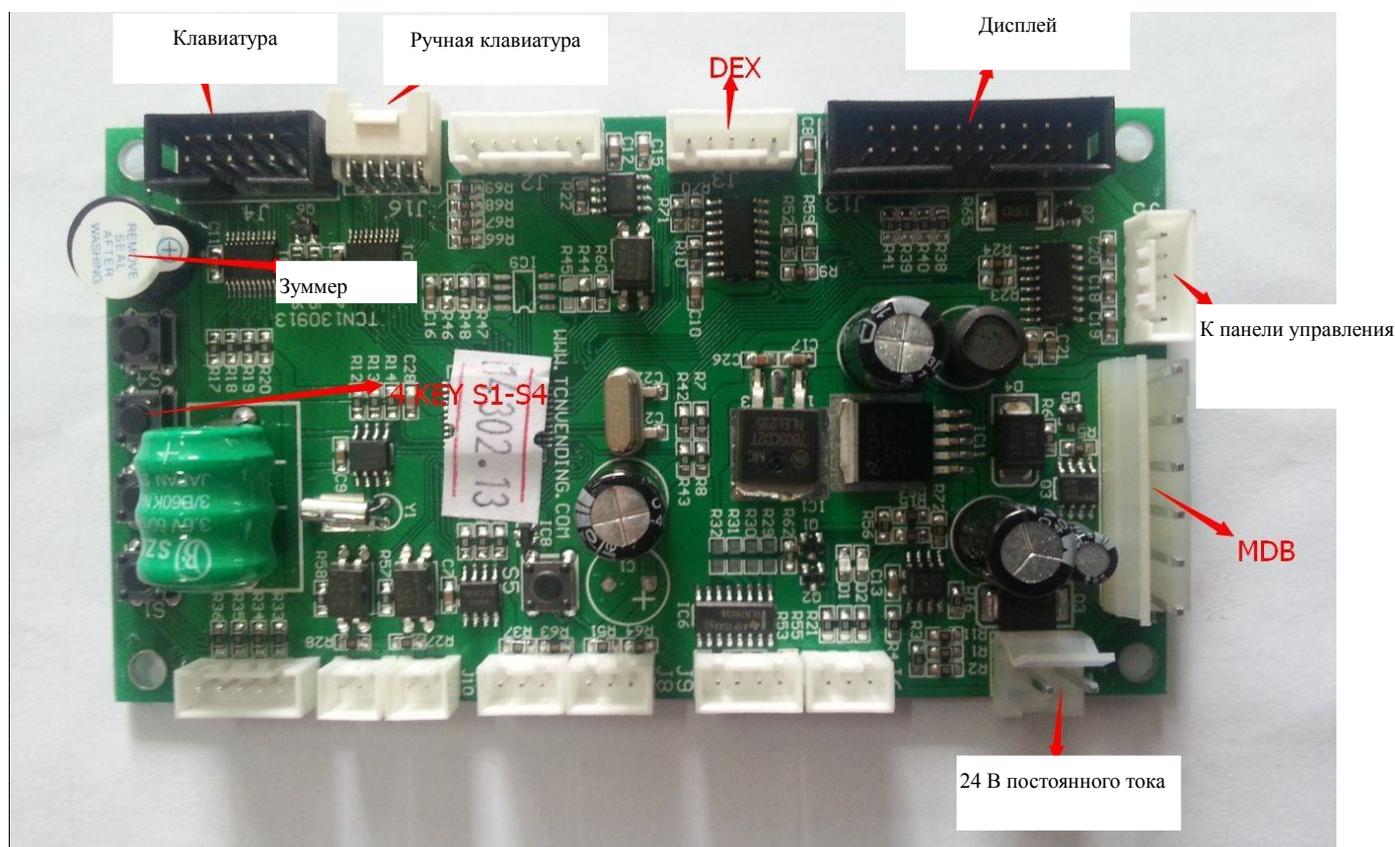
4.1 Запуск автомата

Все переключатели питания размещены на плате управления питанием, как показано на следующем рисунке (справа).

- 1) Включите кабель в розетку;
- 2) Установите УЗО (устройство защитного отключения) в положение **ON** (ВКЛ.), чтобы включить автомат.
- 3) Включите тумблер питания (левый).
- 4) Включите остальные три тумблера на панели, отвечающие за подсветку витрины, холодильник и подогрев стекла.



Главная плата Блока Управления





ИДЕНТИФИКАТОРА			
ERROR LOG ЖУРНАЛ ОШИБОК	ОШИБКА МОТОРА ОШИБКА ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ БЛОКИРОВКА ТОРГОВОГО АВТОМАТА		Выберите подменю и нажмите клавишу Enter (Вход), чтобы проверить код ошибки, и нажмите еще раз, чтобы удалить записи об ошибках
CASH TOTAL DATA ДАННЫЕ О СОСТОЯНИИ НАЛИЧНЫХ	ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО БАНКНОТ ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО МОНЕТ ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО РАЗМЕННЫХ ДЕНЕГ ОБЩАЯ ВЫРУЧКА ОТ ПРОДАЖ		Выберите подменю и нажмите Enter (Вход), чтобы проверить сумму
SET SELECTIONS УСТАНОВКА КОНФИГУРАЦИИ ТОВАРОВ	№ 001 ЦЕНА 5,00 ОБЪЕМ 060	Установите цену за единицу товара и запас канала	Переместите > чтобы выбирать и вводить заданные цифры, а также цену и объем
	Объем не должен превышать максимальную емкость. Объем = 199 означает отсутствие ограничений		
SET TRAY PRICE НАСТРОЙКА СТОИМОСТИ ТОВАРА		задайте одинаковую цену для функции "Ассортимент" на каждой полке	Введите № полки и стоимость
SET SINGLE PRICE УСТАНОВКА ЕДИНОЙ ЦЕНЫ		установите одинаковую цену для всего ассортимента в автомате	Введите ценовое значение
SET PAYMENT SYS НАСТРОЙКА ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ	1 НАСТРОЙКА ВОЗВРАТА БАНКНОТ 2 СДАЧА МОНЕТАМИ 3 МАКСИМАЛЬНЫЙ КРЕДИТ 4 РАЗРЕШЕННЫЕ КУПЮРЫ И МОНЕТЫ 5 РЕЖИМ ПРОДАЖ	настройка функций платежной системы	Выберите подменю и установите
SET DROP SENSOR НАСТРОЙКА ДЕТЕКТОРА ПАДЕНИЯ ТОВАРА В КОРЗИНУ ВЫДАЧИ	1. НАСТРОЙКА ВСЕХ МОТОРОВ 2. УСТАНОВИТЕ один МОТОР 3. ОТМЕНА МОТОРА 4. ПРОВЕРКА СЕНСОРА 5. САМОПРОВЕРКА СЕНСОРА ПЕРЕД ВЫБОРОМ	Установите способ испытания датчика падения и установите его в соответствии с вашими потребностями	См. 4.2.13
SET TEMPERATURE НАСТРОЙКА ТЕМПЕРАТУРНОГО РЕЖИМА	↑(8) ПОВЫСИТЬ ↓(0) ПОНИЗИТЬ НАСТРОЙКА ТЕМПЕРАТУРНОГО РЕЖИМА **	Настройка температурного режима	Введите цифры или нажмите ↑(8) / ↓(0) чтобы ПОВЫСИТЬ/ПОНИЗИТЬ ТЕМПЕРАТУРУ
SET TIME НАСТРОЙКА ВРЕМЕНИ		Установите дату и время	Введите соответствующие цифры
SET PASSWORD УСТАНОВКА ПАРОЛЯ	ВВЕДИТЕ НОВЫЙ ПАРОЛЬ *****	Установите новый пароль для входа в меню	Введите новые цифры



TEST MOTOR ПРОВЕРКА МОТОРА	ВВЕДИТЕ 0, ЧТОБЫ ПРОВЕРИТЬ ВСЕ ВВЕДИТЕ № МОТОРА *** *НАЧАТЬ #ВЫХОД	Проверка мотора. Введите идентификатор, мотор этого идентификатора будет вращаться	Введите номер идентификатора; клавиша 0 означает все моторы
COIN FILL ЗАГРУЗКА МОНЕТ ДЛЯ СДАЧИ		Показывает количество монет каждого номинала	Показывает сумму, когда монеты вставляют вручную
DROP SENSOR ERR ОШИБКА ДЕТЕКТОРА КОРЗИНЫ ТОВАРА	ВЫДАЧА СДАЧИ ПРОДАЖА С ПОМОЩЬЮ НОВОГО МОТОРА	Существует два способа установки, когда торговая операция дала сбой	Выберите необходимое действие автомата при возникновении такой ошибки
SEND ERROR GPRS ОТПРАВЛЯТЬ ОШИБКУ ЧЕРЕЗ GPRS		Отправлять сообщение об ошибке через GPRS	Нажмите клавиши Enter (Вход) для установки и клавишу Cancel (Отмена) для возврата
REAL TIME SALES КОНТРОЛЬ ПРОДАЖ В РЕЖИМЕ РЕАЛЬНОГО ВРЕМЕНИ		Отправлять сообщение в режиме реального времени, включая сообщение о розничной торговле.	Настройте в соответствии с вашими потребностями
MANAGE RECORD	ЗАКРЫТАЯ Опция производителя		

4.2.1 ЯЗЫК

С помощью курсора выберите пункт [**LANGUAGE (ЯЗЫК) / 语言**], нажмите **ENTER (ВХОД)** для выбора языка. На выбор два языка: китайский и английский.

4.2.2 ИНФОРМАЦИЯ ПО ВЫБОРУ

Эта функция используется для проверки запаса и объема любого слота. Когда курсор укажет на меню, нажмите **ENTER (ВХОД)**, чтобы уточнить запас, объем и цену выбранного номера слота. Нажмите **ENTER (ВХОД)** в следующий слот, нажмите **CANCEL (ОТМЕНА)**, чтобы вернуться.

№	***
ЗАПАС	***
ОБЪЕМ	***
ЦЕНА	***

4.2.3 ПРОДАЖИ ПО КАНАЛАМ (SALE PER SELECT)

Нажмите **ENTER (ВХОД)**, вы увидите количество продаж и сумму выручки заданного канала. Затем снова нажмите **ENTER** для перехода к следующему каналу. Вы можете задать номер конкретного канала для просмотра его статистики.

№	***
КОЛИЧЕСТВО	***
ОБЪЕМ ПРОДАЖ	***

4.2.4 ОБЩИЙ ОБЪЕМ ПРОДАЖ

Нажмите **ENTER (ВХОД)**: Функция используется для подсчета общего объема проданных товаров и общей выручки от всех слотов.

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ПРОДАННЫХ ТОВАРОВ	***
ОБЩАЯ ВЫРУЧКА ОТ ПРОДАЖ	****



4.2.5 КОЛИЧЕСТВО БАНКНОТ И МОНЕТ

Нажмите **ENTER** (ВХОД), чтобы узнать сумму наличных денег.

На экране появится:

Нажмите любую кнопку, кроме клавиши **Cancel** (Отмена).

На экране появится:

Снова нажмите любую клавишу, кроме клавиши **Cancel** (Отмена).

На экране появится:

Снова нажмите любую клавишу, кроме клавиши **Cancel** (Отмена).

На экране появится:

Нажмите клавишу **CANCEL** (ОТМЕНА), чтобы выйти.

БАНКНОТА 1	***
БАНКНОТА 2	***
БАНКНОТА 3	***
БАНКНОТА 4	***

БАНКНОТА 5	***
БАНКНОТА 6	***
БАНКНОТА 7	***
БАНКНОТА 8	***

МОНЕТА 1	***
МОНЕТА 2	***
МОНЕТА 3	***
МОНЕТА 4	***

МОНЕТА 5	***
МОНЕТА 6	***
МОНЕТА 7	***
МОНЕТА 8	***

4.2.6 ПРОВЕРКА ИДЕНТИФИКАТОРА

Нажмите клавишу **ENTER** (ВХОД), на странице отобразится идентификатор *****.

4.2.7 ЖУРНАЛ ОШИБОК

Войдите на эту страницу, на экране появится:

ОШИБКА МОТОРА
ОШИБКА ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ
БЛОКИРОВКА ТОРГОВОГО АВТОМАТА

4.2.7.1 ОШИБКА МОТОРА

Нажмите клавишу **ENTER** (ВХОД), на экране появится:

КОД СЛОТА
КОД СЛОТА

4.2.7.2 ОШИБКА ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ

Нажмите клавишу **ENTER** (ВХОД). Этот пункт используется для обнаружения проблем с прохождением монет по монетоходу. Нажатие клавиши **ENTER** (ВХОД) удалит все записи.

БАНКНОТА	*** **
РАЗМЕННИК	*** **
БЕЗНАЛИЧНЫЙ РАСЧЕТ	*** **
НАЖМИТЕ КЛАВИШУ УДАЛИТЬ *	

4.2.7.3 БЛОКИРОВКА ТОРГОВОГО АВТОМАТА

Нажмите клавишу **ENTER** (ВХОД), на экране появится:
Если обнаружится сбой торговой операции, торговый автомат будет заблокирован автоматически.

СЕРИЙНАЯ	ОШИБКА
ЗАБЛОКИРУЕТ	ТОРГОВЫЙ
АВТОМАТ. ВВЕДИТЕ 9 ВО	
ИЗБЕЖАНИЕ БЛОКИРОВКИ	

4.2.8 ДАННЫЕ О СОСТОЯНИИ НАЛИЧНЫХ

Нажмите клавишу **ENTER** (ВХОД), на экране появится: Вы можете использовать эту функцию для проверки общей суммы наличных денег.

4.2.8.1 ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО БАНКНОТ

Нажмите клавишу **ENTER** (ВХОД), на экране будет отображена общая сумма и общее количество банкнот.

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО БАНКНОТ
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО МОНЕТ
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО РАЗМЕННЫХ ДЕНЕГ
ОБЩАЯ ВЫРУЧКА ОТ ПРОДАЖ



4.2.8.2 ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО МОНЕТ

Нажмите клавишу **ENTER** (ВХОД), на экране будет отображена общая сумма и общее количество монет.

4.2.8.3 ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО РАЗМЕННЫХ ДЕНЕГ

Отображение суммы размена.

4.2.8.4 ОБЩАЯ ВЫРУЧКА ОТ ПРОДАЖ

Отображает сумму наличных денег.

4.2.9 Настройка отдельного товара (SET SELECTIONS)

Пользователи могут устанавливать индивидуальные цены на товары.

Цифры справа - это интерфейс настроек слота 001. Например, вы хотите установить цену единицы в слоте 001, равную 5 руб., объемом (количеством) 060 (шт). Выполните следующие шаги:

№	001
ЦЕНА	3,00
ОБЪЕМ	030

1) Вы можете ввести 005.00, см. цифру справа. Если десятичное значение не меняется, нули перед числом не отображаются.

2) После установки цены за единицу товара вы услышите звуковой сигнал.

Нажмите, чтобы изменить объем слота.

3) Укажите 060 в качестве объема (вы должны ввести трехзначное число, если этого недостаточно, введите 0, цифры сдвинутся влево относительно запятой).

4) Когда настройка будет закончена, после звукового сигнала система перейдет к настройке слота 002. Если необходимо сделать изменения, выполните указанные выше действия или нажмите клавишу **Cancel** (Отмена), чтобы перейти к другим настройкам слота. Или же нажмите **"Enter"** на клавиатуре, чтобы выйти. Параметры выбранного вами слота будут автоматически сохранены.

№	001
ЦЕНА	5,00
ОБЪЕМ	060

Внимание: объем (количество) не должен превышать максимальное значение слота. Максимальный объем слота зависит от размера пружины.

4.2.10 Настройка для целой полки (SET TRAY PRICE)

Пользователю разрешается устанавливать единую цену на ассортимент товара каждой полки

4.2.11 НАСТРОЙКА ЕДИНОЙ ЦЕНЫ

Пользователю разрешается устанавливать единую цену на весь ассортимент товара

4.2.12 НАСТРОЙКА ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ

Функция используется для настройки функций платежной системы устройства.

4.2.12.1 НАСТРОЙКА ВОЗВРАТА БАНКНОТ

Банкнота остается в купюроприемнике, пока товар не будет выдан.

1 НАСТРОЙКА ВОЗВРАТА БАНКНОТ
2 НАСТРОЙКА СДАЧИ МОНЕТАМИ
3 МАКСИМАЛЬНЫЙ КРЕДИТ
4 НАСТРОЙКА РЕЖИМА ПРОДАЖ



4.2.12.2 НАСТРОЙКА ВЫДАЧИ СДАЧИ МОНЕТАМИ

Датчик выдачи сдачи включен / отключен.

4.2.12.3 МАКСИМАЛЬНЫЙ КРЕДИТ

Максимальная сумма наличных денег, которую можно внести за одну покупку.

4.2.12.4 НАСТРОЙКА РЕЖИМА ПРИНУДИТЕЛЬНОЙ ПРОДАЖИ

Это меню используется для включения / отключения приема банкнот и монет.

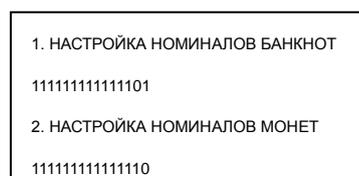
“1111111111111111” - значение по умолчанию, последняя цифра указывает наименьший номинал банкнот / монет, увеличивающийся справа налево.

“1” означает «принимать», «0» означает «не принимать».

Например: банкнотоприемник может принимать банкноты двух номиналов: 10 и 50 рублей.

Вставляем банкноту в 10 рублей, чтобы она была принята, банкноту номиналом 50 рублей автомат не принимает. В этом случае настраиваем нужную цифру “1”, затем выбираем “0”.

Монетоприемник принимает монеты номиналом 1 рубль и 5 рублей. Чтобы загрузить в автомат 1 рубль, а не 5, установим первую цифру “1”, а вторую цифру – “0”.



4.2.13 НАСТРОЙКА ДАТЧИКА ПАДЕНИЯ ТОВАРА



4.2.14 НАСТРОЙКА ТЕМПЕРАТУРНОГО РЕЖИМА





4.2.15 УСТАНОВКА ВРЕМЕНИ

Настройте время и дату в автомате в формате “годы—месяцы—дни—часы—минуты—секунды”

4.2.16 УСТАНОВКА ПАРОЛЯ

ВВЕДИТЕ НОВЫЙ ПАРОЛЬ

4.2.17 ПРОВЕРКА МОТОРОВ

После входа в меню, на экране будет отображено:

При выборе клавиши **0** для всех проходов, автомат протестирует вращение моторов всех отсеков. При выборе **INPUT MOTOR** (ВВОД МОТОРА), будет протестировано только вращение выбранного. Например, при вводе 001, автомат тестирует только вращение отсека 001. * запуск теста, # возврат в интерфейс.

ВВЕДИТЕ 0, ЧТОБЫ ПРОВЕРИТЬ ВСЕ

ВВЕДИТЕ № МОТОРА ***

*НАЧАТЬ #НАЗАД

4.2.18 ЗАГРУЗКА МОНЕТ

Показывает количество вносимых монет всех номиналов.
Ручное управление монетоприемником недоступно в опциях меню.

4.2.19 ОШИБКА ДАТЧИКА ПАДЕНИЯ

Это меню используется, когда произошел сбой торговой операции. Нажмите **ENTER** (ВХОД), чтобы войти в это меню, на экране отобразится:

ВЫДАЧА СДАЧИ

ПРОДАЖА С ПОМОЩЬЮ

НОВОГО МОТОРА

Вы можете выбрать опцию [**выдать сдачу**], чтобы вернуть деньги, или выбрать [**продажа с помощью нового мотора**], чтобы совершить другую торговую операцию.

4.2.20 ОТПРАВЛЯТЬ ОШИБКУ ЧЕРЕЗ GPRS

Если вы хотите отправлять сообщение об ошибке GPRS, вы можете выбрать эту опцию (доступно при наличии установленного телеметрического модема).

4.2.21 ПРОДАЖИ В РЕЖИМЕ РЕАЛЬНОГО ВРЕМЕНИ

Если вы хотите отследить продажи в режиме реального времени, выберите эту опцию.

ГЛАВА 5. РУКОВОДСТВО ПО ЗАГРУЗКЕ ТОВАРОВ

Пустой лоток необходимо своевременно загрузить товарами. Обратите внимание, что количество загружаемых товаров должно соответствовать функциям лотка. Загружайте товары, соблюдая следующие основные правила:

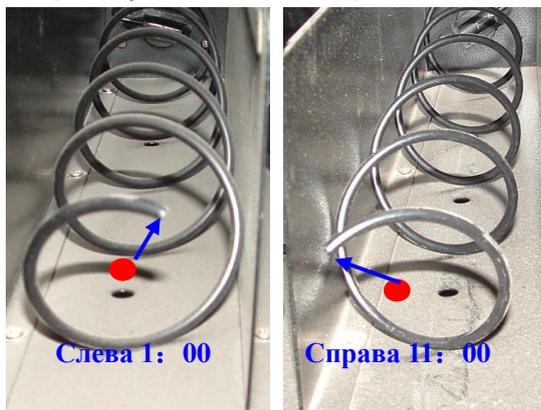
5.1 Ручная загрузка товаров

1) Положите обе руки на лоток, потяните его на себя с усилием и установите в положение загрузки.

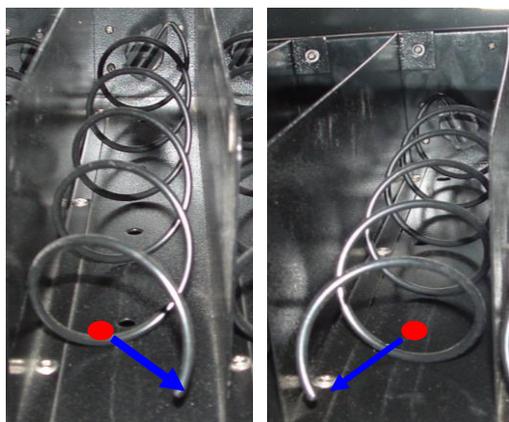
2) Ширина, толщина и высота загружаемых предметов должны совпадать с шириной желоба лотка, высотой винта спирали и расстоянием между загружаемым лотком и верхним над ним.

3) Товары следует загружать последовательно от ближних ячеек к дальним, избегая нажатия на спирали.

4) Чтобы избежать случайного падения или повреждения товаров по спиралям, бутылки следует загружать в ряд таким образом, чтобы начальное положение спирали указывало в направлении 1 или 11 часов (влево или вправо), как показано ниже.



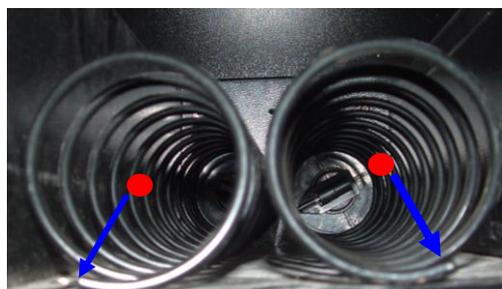
5) Чтобы избежать заклинивания спирали, штучный товар и товары в алюминиевой упаковке должны быть загружены в ряд таким образом, чтобы начальное положение спирали указывало направление, как показано ниже.



Слева 5:00

Справа 8:00

6) Чтобы избежать заклинивания спирали, небольшие штучные товары должны быть загружены в ряд таким образом, чтобы начальное положение спирали указывало направление, как показано ниже.



Слева 7:00

Справа 5:00



- 7) Другие товары, не упакованные поштучно, следует загружать любым подходящим способом.
- 8) Задвиньте лоток к задней части шкафа, а затем верните его в исходное положение.

5.2 Обновление программы

После включения питания, сначала нажмите **клавишу [RST]**, а затем нажимайте **кнопку [S2]** в течение нескольких секунд, пока не услышите звуковой сигнал. Нажмите клавишу ENTER (ВХОД), чтобы подтвердить действие.

ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ:

- ① Правила 5.1 и 5.2 должны соблюдаться в ходе добавления товаров.
- ② количество загружаемых товаров в некоторых случаях должно быть равно установленной емкости лотка (см. **4.2.9 НАСТРОЙКА ВЫБОРА**)
- ③ при объеме = 199, правило 5.2 не применяется.

ГЛАВА 6. НАСТРОЙКИ ХОЛОДИЛЬНОЙ УСТАНОВКИ

6.1 Отрегулируйте температурный режим

Нажмите кнопку **SET** (ВВОД), значение температуры будет мигать, а затем нажмите «Δ» или «∇», чтобы увеличить или уменьшить температуру. Нажмите кнопку **SET** (ВВОД), чтобы подтвердить выбор и выйти из опции. Если не проделать эту операцию, температура вернется к предыдущему значению через 10 секунд.

6.2 Контроль температуры

Когда автомат включен, фактическая внутренняя температура выше, чем необходимый температурный режим + отклонения от нормы температуры - этом случае начнет работать компрессор. Когда фактическая внутренняя температура будет ниже, чем необходимый температурный режим + отклонения от нормы температуры, компрессор выключится.

Обращаем внимание: Чтобы защитить компрессор, время ожидания запуска должно превышать время задержки (значение по умолчанию: 4 минуты).

6.3 Настройка параметров

Нажмите кнопку **SET** (ВВОД) и удерживайте ее в течение 6 секунд и войдите в настройки параметров. На экране появится значение E1 и вспышка, нажмите на клавишу еще раз, появится значение по умолчанию. (Нажмите кнопку Δ или ∇, чтобы изменить и сохранить новое значение).

Нажмите кнопку **SET** (ВВОД), чтобы установить значения E2, E3, E4, E5, следуя вышеуказанной инструкции к настройке E1.

Если не нажать какую-либо кнопку в течение 10 секунд, автомат вернется в обычный режим работы и сохранит новое значение одновременно.



Параметр	Функция	Диапазон настройки	Значение по умолчанию
E1	Самый низкий температурный режим	-45°C ~	-2°C
E2	Самый высокий температурный режим	~+ 45°C	20°C
E3	Погрешности показателей температуры	1~10°C	4°C
E4	Время задержки	0~10 мин	4 мин
E5	Датчик регулировки	температуры	-10~10°C

6.4 Блокировка параметров

Нажмите и удерживайте клавишу ∇ в течение 10 секунд, на ней отобразится **OFF** (ВЫКЛ), что означает, что параметры заблокированы. Если автомат находится в состоянии блокировки, параметры и контролируемое значение температуры не могут быть изменены. Если на экране отображается **ON** (ВКЛ) (по умолчанию), это означает, что параметры разблокированы.

6.5 Время разморозки

После работы в течение периода разморозки (значение по умолчанию = 2 часа) компрессор остановится автоматически, после разморозки (значение по умолчанию = 15 минут) компрессор перейдет в режим охлаждения автоматически.

Когда показатели времени разморозки = «00», функция разморозки будет отменена. Нажмите и удерживайте клавишу **SET** (ВВОД) 6 секунд для входа в настройки параметров.

На экране мигает значение **F1**, нажмите еще раз, высветится значение по умолчанию (значение по умолчанию = 15 минут). Нажмите кнопку **SET** (ВВОД) еще раз, чтобы установить **F2** (значение по умолчанию = 2 часа). (Нажмите клавишу Δ чтобы ∇ , чтобы изменить и сохранить новое значение).

Если вы не нажмете какую-либо кнопку в течение 10 секунд, автомат вернется в нормальный режим работы

ПАРАМЕТР	ФУНКЦИЯ	НАСТРОЙКА ДИАПАЗОНА ЗНАЧЕНИЙ	ЗНАЧЕНИЕ ПО УМОЛЧАНИЮ
F1 ∇	ВРЕМЯ РАЗМОРОЗКИ	1-30 МИН	15 МИН
F2 ∇	ПЕРИОД РАЗМОРОЗКИ	1-12 ЧАС	2 ЧАСА

6.6 Режим перегрева

Температура в автомате не должна превышать допустимые безопасные значения. Если датчик температуры обнаружил, что фактическая температура внутри машины выше или ниже допустимых значений, на нем отображается «**НН**» (выше) или «**ЛЛ**» (ниже).

ГЛАВА 7. УСТАНОВКА МОНЕТОПРИЕМНИКА

Монетоприемник является обязательным оборудованием торгового автомата, которое используется для приема, хранения монет и выдачи сдачи. Торговый автомат использует протокол MDB как коммуникационный интерфейс между контроллером торгового автомата и его оборудованием. Поэтому возможно использование только MDB монетоприемников.

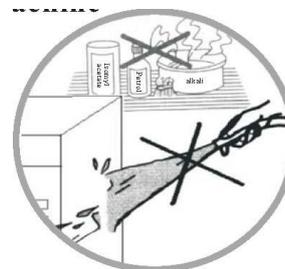
Перед подключением монетоприемника отключите автомат от сети!!!

ГЛАВА 8. ОБСЛУЖИВАНИЕ И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

8.1 Чистка и обслуживание автомата

Очистка внутренней и внешней частей автомата с помощью мягкой ткани или губки с нейтральной жидкостью должна проводиться через определенный период времени. Запрещается использовать щетку, металлическую мочалку и абразивные материалы, растворители, отбеливающие или хлорсодержащие вещества, повреждающие защитное покрытие автомата.

Запрещается мыть плату управления автомата!!!



8.2 Обслуживание автомата

Если автомат не используется в течение длительного времени, его следует отключить от источника питания.



8.3 Устранение неполадок

Неполадки	Описание неисправности	Причина	Исправление/способ устранения
Жгут проводов в кабеля	Нет сообщений или показаний на экране клавиатуры пользователя после включения питания	1. Штепсель автомата не закреплен 2. Защитный автомат (УЗО) внутри машины выключен	1. Плотно вставьте штепсель в розетку 2. Нажмите на кнопку, чтобы включить автомат
	Когда клиент делает выбор, идентификатор выдает ошибку	Силовой блок неисправен. Проблема с основным контроллером или проблема подключения	Заменить силовой блок, проверить пучок проводов, заменить основную плату малых двигателей,
	Неисправен идентификатор столбца для всего лотка	Неисправность в основной части главной платы или плохое соединение между лотками и передающей панели	Замените основную плату, проверьте кабель
Купюроприемник	Красный индикатор загорается на дисплее купюроприемника и появляется сообщение: Автомат принимает только монеты. Банкноты не вставлять	Купюра застряла в купюроприемнике Расшифровка ошибок по количеству миганий см. руководство по купюроприемнику	Снимите купюроприемник, нажмите кнопку, чтобы открыть сенсорную часть устройства распознавания, выньте смятую купюру и снова установите купюроприемник в автомат.
Система выдачи	Определенные моторы не работают	1. Мотор сломан 2. Микровыключатель неправильно подсоединен или неисправен 3. Один из кабелей поврежден 4. Неисправность в приводных частях основной платы или неправильное соединение между лотком и передаточной панелью	1. Ремонт или замена мотора 2. Подсоедините выключатель 3. Ремонт или замена жгута кабелей моторов 4. Заменить основную плату или восстановить контур управления мотором

товара	Товар зажали пружины спирали, поэтому товар не может попасть в отсек доставки	Габариты товара не соответствуют размерам спирали	Отрегулировать / загрузить товар на подходящий лоток
	Товары не выданы, кредит слишком большой.	1. Выбранные товары полностью распроданы. 2. Товары не выталкиваются полностью (спираль развернулась вполоборота). 3. Соединительная муфта мотора неисправна; 4. Замятие внутри отсека доставки. 5. Спирали в отсеке доставки блокируют товар	1. Загрузка товаров 2. Попробуйте совершить покупку еще раз 3. Замените муфту 4. Отрегулируйте или замените мотор.
	Мотор любой направляющей остается в определенной позиции	1. Слабый контакт или неисправность в аварийном выключателе. 2. Форма муфты изменена	1. Замените аварийный выключатель. 2. Замените муфту
Основная плата управления	Автомат подает звуковой сигнал, когда дверь закрыта, показывая сообщение об ошибке.	Ситуации описаны в руководстве оператора	1. Повторно включите в сеть. 2. Исправьте ошибку, следуя инструкциям, показанным на дисплее
	Дисплей показывает, что автомат не может получить доступ к наличным клиента и покупка не может быть совершена.	1. В период отсутствия торговых операций. 2. Моторы доступны для использования. 3. Неисправности в моторах или в соединении являются нештатными. 4. Проблема с жгутом кабеля MDB 5. Проблема с электропитанием 6. Монетоприемник неисправен 7. Неисправность платы управления	1. Измените настройки. 2. Отремонтируйте или замените мотор. 3. Ремонт или замена соединения жгута кабеля. 4. Ремонт или замена кабеля MDB. 5. Подключите кабель питания или замените аккумулятор. 6. Ремонт или замена монетоприемника. 7. Замена основной платы управления
	Не горит дисплей, сообщения отображаются беспорядочно, непрерывный звуковой сигнал	1. Проблема электропитания 2. Проблема с дисплеем 3. Основная плата управления	1. Замените переключатель на новый или отрегулируйте соединение для сброса основной панели управления. 2. Замените на новый ЖК-дисплей. 3. Замените главную плату управления
	На экране отображается синяя темная линия	Неисправность в ЖК-дисплее	Замените на новый ЖК-дисплей
Монетоприемник	На дисплее отображается сообщение: "Сдачи нет, пожалуйста, продолжите покупку"	Нехватка монет для сдачи	Внесите необходимую сумму в тубы монетоприемника
	Монеты не принимаются или автомат не может обнаружить монеты	Мелкий предмет или монеты застряли в щели для ввода монет или в монетоходе или датчик монет неисправен	1. Использовать пинцет или другие инструменты, чтобы удалить застрявший предмет внутри



			монетоприемника 2. Аккуратно вытащите застрявшее и очистите датчик
	Неправильная сдача после торговой операции.	1. Недостаточно размена или монетоприемник не может определить количество размена в тубах. 2. Монета застряла в лотке выдачи монет 3. Нестандартные предметы попадают в приемник, тем самым мешают монетам попадать в лоток выдачи монет. 4. Монета выпадает из лотка выдачи потому, что монета застряла в тубе для монет 5. Монета приклеилась из-за загрязнения, как к клейкой ленте	1. Загружайте монеты надлежащим образом под руководством квалифицированного специалиста в режиме тестирования, вставляя монеты напрямую. 2. Удалите застрявший предмет. 3. Почистите устройство выдачи монет. 4. Добавьте надлежащее количество монет в тубы для монет и для проверки выдайте одну монету в режиме "Выдать сдачу". 5. Выньте и очистите монеты из монетоприемника
Холодильная система	Компрессор не работает	1. Панель управления температурой неисправна, компрессор выключен или слабое соединение в жгуте	Необходимо заменить панель контроля температуры, включить компрессор, проверить жгут кабеля
	Компрессор работает постоянно	Панель управления температурой неисправна или жгут кабеля поврежден	Замените панель управления температурой, проверьте жгут кабеля
	Компрессор работает, но он не может охлаждать напитки, плохо охлаждает	испаритель сломан, система охлаждения забита, отсутствует хладагент 1. Автомат установлен слишком близко к стене; 2. Компрессор запылился; 3. Нештатное рабочее состояние моторов вентилятора; 4. Отсутствует хладагент; 5. Плохая герметизация двери охлаждающего отсека;	Переместите машину, чтобы изменить ее положение, очистите пыль на поверхности компрессора, проверьте мотор вентилятора, попросите специалиста добавить хладагент, отрегулируйте уплотнение двери

Пожалуйста, убедитесь, что вы поняли, как решить проблемы в перечисленных выше ситуациях. Если проблемы по-прежнему не могут быть решены, обратитесь в сервисный центр.

ГЛАВА 9. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

9.1 В соответствии с указанными здесь ограничениями, на все детали, включенные в оригинальное оборудование, распространяется гарантия 1 (один) год с даты отгрузки.

Настоящая гарантия распространяется только на оригинальную закупку автомата у регионального представителя.

9.2 Гарантия и другие обязательства не распространяются на дефекты и неисправности: – возникшие как следствие нарушения правил и условий эксплуатации, транспортировки или хранения, описанных в инструкции по эксплуатации, гарантийном талоне и иных технических документах Производителя Товара;

- полученные в результате использования неоригинальных ЗИП;
- возникшие как следствие подключения стороннего оборудования, предварительно не согласованного и не одобренного Поставщиком или Производителем, а также использованием нестандартного или не прошедшего тестирования на совместимость оборудования, работающего или подключаемого в сопряжении автоматом;
- выход из строя узлов и/или компонентов вследствие невыполнения рекомендаций инструкции по эксплуатации, несоблюдением сроков регламентированных планово-предупредительных мероприятий технического и профилактического обслуживания, описанных в технической документации;
- возникшие как следствие нагрузок, которые превышают допустимые нормы, указанные в инструкции по эксплуатации, гарантийном талоне и иных технических документах Производителя;
- полученные в результате обслуживания или ремонта частными лицами или организациями, не имеющими специального разрешения Поставщика или Производителя;
- полученные в результате обслуживания и ремонта непредназначенными для него расходными, чистящими и прочими материалами;
- вызванные несоответствием ГОСТ и СНиП параметров питающих, телекоммуникационных и прочих кабельных сетей, к которым подключался Товар;
- полученные в результате скачков напряжения в электросети, отсутствия заземления на корпусе;
- полученные в результате воздействия внешней среды (температура выше +35 °С и ниже +2 °С);
- возникшие вследствие попадания насекомых, песка, а также иных посторонних предметов и веществ;
- механические повреждения (включая случайные), в т. ч. полученные в результате действия огня, удара или аварии;
- причиненные стихийным бедствием, наводнением, пожаром, ураганом, разрушением в результате удара молнии и (или) иными стихийными бедствиями, непреодолимой силой, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями (бездействиями) потребителей или третьих лиц.

9.3 Не попадают под гарантийный случай следующие компоненты и части:

- резинотехнические изделия (втулки, прокладки, сальники, уплотнители и т. п.);
- коннекторы и разъемы для подключения кабелей;
- соединительные кабели и провода;
- пластмассовые механические части (шестерни редукторов, привода механизмов и т. п.);
- кнопки, кнопочные и сенсорные панели;
- лампы освещения и светодиоды;
- печатающие головки, красящие ленты, батареи, аккумуляторы и т.д.;
- узлы и детали со следами естественного износа.

9.4 Ограниченный гарантийный срок предоставляется на следующие части:

- микро-выключатели – 6 (шесть) месяцев;
- трубки и их крепления – 6 (шесть) месяцев;



– редукторы поворотных механизмов – 6 (шесть) месяцев.

9.5 Гарантийный ремонт имеет право осуществлять только уполномоченный сервисный центр. Адреса и контакты уточняйте у регионального представителя.

9.6 Настоящая гарантия не включает в себя никаких затрат на запчасти или услуг по ремонту, произведенные самим покупателем или третьими лицами, за исключением случаев, когда разрешение на такие расходы было предоставлено в письменном виде до наступления таких расходов.

9.7 Установка любого стороннего дополнительного оборудования обязательно должна быть согласована и одобрена уполномоченным сервисным центром. В противном случае автомат может быть снят с гарантийного обслуживания.

ПОСТАВЩИК НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КОСВЕННЫЕ ИЛИ ПРЯМЫЕ УБЫТКИ, СВЯЗАННЫЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ОБОРУДОВАНИЯ.